

令和3年度（仮称）地域タクシー「袋井東地区」の試験運行結果について

1 試験運行の目的

既存公共交通サービスの改善や輸送資源の総動員による地域の移動ニーズへのきめ細かな対応など、公共交通に関する総合的な取り組みを進めるため、昨年度「袋井市地域公共交通計画」を策定した。

計画では、令和3年度から令和7年度までの5年間で、特に高齢者と高校生を対象として、公共交通を移動手段として選んでもらい、公共交通が必要となった時に気軽に使えるサービスの提供を目指し取り組むこととした。

このうち、高齢者を対象とした取り組みとして、主に市域外縁部における日中の高齢者の通院や買い物等の移動手段を確保するため、地域で運営する組織が主体となり、地域、市内タクシー事業者、市役所が協力して運行する新たな地域公共交通「（仮称）地域タクシー」の試験運行を実施した。

2 試験運行の概要

運 行 期 間	令和4年1月12日～令和4年3月30日 (運行期間中の実運行日数は、31日間)
運 行 方 法	<ul style="list-style-type: none"> ・運行日時や運賃、目的地など一定のルールを決め、希望者が電話によりタクシーを呼び出し乗車する（一般乗用） ・希望者は、利用者登録申請書をコミュニティセンターへ申請し、利用者登録証を受領 ・自宅と地域で決めた医療機関、商業施設、金融機関等の目的地間の利用が可
運 行 日	月曜日、水曜日、金曜日（祝日は運休）
運 行 時 間	<ul style="list-style-type: none"> ・午前9時30分～午後4時00分 （予約受付時間は、午前9時00分～午後3時30分）
運 賃	目的地により区域別に運行車両1台につき400円、700円、1,000円 <ul style="list-style-type: none"> ・400円の目的地：中学校区内の医療機関や商業施設など ・700円の目的地：市内・中学区外の医療機関や商業施設など ・1,000円の目的地：市外の医療機関 ※ 利用者は、乗車時にドライバーに目的地ごとに決められた運賃を支払い、残りは市が事業者を支払い
利用 できる 人	<ul style="list-style-type: none"> ・地区住民で利用者登録証を受けた方なら誰でも利用可能 ・利用者登録証を受けていなくても、利用者登録証を受けた方が同乗すれば利用可能

3 利用実績

(1) 利用者登録数

(単位：人)

年齢 性別	19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	計
男	2	0	2	3	1	16	30	30	84 36.1%
女	4	0	4	3	6	16	59	57	149 63.9%
計	6 2.6%	0 0.0%	6 2.6%	6 2.6%	7 3.0%	32 13.7%	89 38.2%	87 37.3%	233 100%

※ 年齢は、令和4年3月31日時点の年齢

(2) 月別利用実績 (実利用者数 38人)

月 (運行 日数)	運行 回数 (A)	利用者 数 (B)	乗合率 (C)= (B)/(A)	運行費用 (D)	運賃収入 (E)	委託料 (F)= (D)-(E)	収支率 (G)= (E)/(D)
1月(9日)	37回	39人	1.05	47,350円	16,300円	31,050円	34.4%
2月(10日)	47回	49人	1.04	69,820円	22,100円	47,720円	31.7%
3月(12日)	82回	86人	1.05	118,310円	36,700円	81,610円	31.0%
計(31日)	166回	173人	1.04	235,480円	75,100円	160,380円	31.9%

(3) 年齢性別別利用実績

(単位：人)

年齢 性別	19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	計
男	0	0	0	0	0	0	2	19	21 10.8%
女	0	0	0	0	0	0	42	103	145 89.2%
計	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	44 26.5%	122 73.5%	166 100%

※ 年齢は、3月末時点の年齢

(4) 目的地別利用実績

	公共施設	医療機関	商業施設	その他	計
行き	5回	55回	16回	7回	83回 50.0%
帰り	7回	49回	25回	2回	83回 50.0%
計	12回 7.2%	104回 62.7%	41回 24.7%	9回 5.4%	166回 100%

(5) 運賃区分別利用実績

- ア 400円区間 (中学校区内) …144件 (86.8%)
- イ 700円区間 (市内中学校区外) … 15件 (9.0%)
- ウ 1,000円区間 (市外) … 7件 (4.2%)

(6) 実運行費用と想定運賃の乖離

実運行費用 235,480円 - 想定運賃 234,170円 = +1,310円

袋井東地区タクシー 利用者アンケート調査結果

【調査日】 3月中旬～下旬

【調査方法】 電話による個別聞き取り

【調査対象者】 2月末までに利用実績のあった方

実利用者	29	回答率 96.6%
回答数	28	

性別	女	男
	25	3

年齢	70代	80代	90代
	8	19	1

運転免許	持っている	持っているが返納したい	持っていない
	4	4	20

普段の 移動手段 ※複数回答	タクシー	送迎（家族など）	車を自分で運転	自主運行バス
	19	11	3	7
	秋葉バス	バイク	セニアカー	
	2	1	2	

利用して 良かった点	バス停まで歩かなくてよくなった	14
	送迎をお願いする手間や気兼ねが減った	14
	自宅から目的地まで直接行けるようになった	11
	その他（自由意見）	
	・安く利用できてありがたい。（複数）	
	・とても助かっている。（複数）	
	・ぜひ継続してもらいたい。（複数）	
	・運転手さんが利用方法を親切に教えてくれた。	
	・制度ができたのでタクシーを利用するようになった。	
	・安く好きな時間に行ける。	
・行きだけは家族に送ってもらったが、帰りは時間を気にせず利用できて良い。		
・重たい荷物があるときに助かる。		
・杏林堂からバローへ歩いて利用した。		
・とても良い事業で気に入っている。		
・とても助かる。ずっと続けてほしい。		
・安く安心して行ける。		
・無くなるとつらい。		

気づいた点 不満な点	目的地が合わない	
	小早川整形（久能）＜複数＞ 白木内科（高尾） 赤羽泌尿器科（高尾） げんま内科（高尾） 森下整形外科（下山梨）	よしむら整形（高尾） 中村整形（掛川） マックスバリュ（豊沢） スルガ銀行（高尾） パディ（浅岡）
	曜日や時間帯が合わない	
	平日全て（少数意見）	
	その他（自由意見）	
	<ul style="list-style-type: none"> ・<u>初回の利用は、使い方がわからなかった。</u> ・<u>利用方法をあまり理解できていなかった。今後は必要事項をしっかりと伝えて利用したい。</u> ・曜日限定は少し不便。木、土の通院を変更した。 ・<u>安く利用できるのに制限があるのは仕方ない。決まったルールであれば従う。</u> ・自主運行バスもよく利用する。行先などによってタクシーとバスを使い分けながら、上手に利用したい。 ・ルールの中で活用しており、それ以外は通常のタクシーとして利用している。 ・時間が合わないときや混む時間を避けるため、運行日、時間以外に通常のタクシーも利用している。 ・領収書の発行が手間になって申し訳ない。 ・帰りにスーパーに寄ることができない。 ・制度が始まったばかりで運転手さんに伝えたが、利用方法をしっかりわかっていないようだった。 ・病院利用に限り、前日か2日前に予約したい。 ・行きの車中で、帰りの予約ができると良い。 ・予約の際に伝える「利用時間」の意味がわからない。 ・カインズは安すぎるのでは？ ・不満は無い。 	

今後の利用	必ず利用する	できれば利用したい	利用しない・わからない
	25	3	0

袋井東地区タクシー

試験運行
期間

令和4年1月12日(水) ~ 令和4年3月30日(水)

まずは 利用者登録

事前に利用者登録申請をしてください。(未就学児は不要)

袋井東コミュニティセンター 電話/ファックス:0538-43-3389

●利用できる方

袋井東地区にお住いで利用者登録証をお持ちの方。
ご自分で予約・乗車・降車ができる方。
利用者登録していない方も、利用者登録証を持つ方が同乗すれば利用可。

●運行日時

月・水・金曜日の午前9時30分～午後4時00分
(祝日 2/11(金)・2/23(水)・3/21(月)は運休となります)

●予約受付時間

利用日の午前9時00分～午後3時30分

●運賃 (現金のみ)

地区内(中学校区内)の目的地	400円/1運行・台
地区外(市内)の目的地	700円/1運行・台
地区外(市外)の目的地	1,000円/1運行・台

●予約方法

行き

電話予約 → 自宅前で待つ → 目的地に到着 → 運賃支払い

「袋井東地区タクシーの利用です。利用者番号▲▲▲の氏名●●です。
△△時△△分に自宅から目的地番号▲▲の目的地名●●●●までお願いします。」

帰り

電話予約 → 指定された場所で待つ → 自宅に到着 → 運賃支払い

「袋井東地区タクシーの利用です。利用者番号▲▲▲の氏名●●です。
△△時△△分に目的地番号▲▲の目的地名●●●●から自宅までお願いします。」

ご注意ください

- 必ずタクシー会社に電話予約をしてご利用ください。
- 予約の際は、「袋井東地区タクシーの利用」であること、「利用者番号・氏名」に加え、「利用したい時間」、「目的地番号・目的地名」を伝えてください。
- 通常のタクシー車両が運行します。
混雑している時はお待ちいただくことがあります。
- 利用の際は、必ず利用者登録証を携帯し提示してください。
- ご自宅と決められた目的地の間の移動のみにご利用いただけます。
目的地でタクシー車両を待機させることや運行中に他の目的地へ立ち寄ることはできません。
- 支払いは現金のみとさせていただきます。
袋井東地区タクシーでの「運転免許証返納割引」「障害者割引」「タクシークーポン券」「重度障害者タクシー料金割引乗車券」など他の割引や制度の利用はできません。
- キャンセルする場合は、必ずタクシー会社に連絡してください。
無断でキャンセルした場合は、キャンセル料をいただく場合があります。

予約受付

袋井交通(交通タクシー) ☎0538-42-2251 袋井タクシー ☎0538-42-2131

発行：袋井東地区まちづくり協議会

目 的 地

公共施設

医療機関

商業施設

その他

地区内 400円 の目的地

番号	目的地名	番号	目的地名
1	袋井市役所	2	袋井東コミュニティセンター
3	新木耳鼻咽喉科	4	大草皮膚科
5	小野クリニック	6	笠原産婦人科医院
7	城所医院	8	栗田眼科医院
9	河野内科・消化器内科医院	10	坂口医院
11	清水医院	12	富田歯科
13	永田内科・消化器科医院	14	西尾歯科医院
15	はやし歯科クリニック	16	ふくろい旭眼科クリニック
17	ふくろいマタニティクリニック	18	松浦歯科医院
19	三木小児科医院	20	みつはし医院
21	みどり歯科医院	22	宮嶋耳鼻咽喉科
23	宮本歯科医院	24	諸井医院
25	渡辺整形外科	26	MEGAドン・キホーテ 袋井店
27	ピアゴ 袋井店	28	フードマーケットマム 方丈店
29	バロー 袋井店	30	業務スーパー 袋井店
31	ユーコープミオクチーナ 袋井田町店	32	ウエルシア 袋井市役所前店
33	杏林堂ドラッグストア 袋井西田店	34	杏林堂薬局 袋井旭町店
35	カインズ 袋井店	36	袋井郵便局
37	静岡銀行 袋井西支店	38	清水銀行 袋井支店
39	浜松いわた信用金庫 袋井中央支店	40	島田掛川信用金庫 袋井支店
41	J A 遠州中央 袋井東支店	42	静岡県労働金庫 袋井支店

地区外(市内) 700円 の目的地

43	袋井市立聖隷袋井市民病院	44	イオン 袋井店・パティオ
45	J R 袋井駅 ※帰りは利用できません	46	J R 愛野駅

地区外(市外) 1,000円 の目的地

47	中東遠総合医療センター	48	磐田市立総合病院
----	-------------	----	----------