

袋井東地区タクシーの試験運行実績及び本格運行開始について

1 概 要

本市の袋井東地区においては、これまで地域タクシーの運行が検討されており、令和3年度及び令和4年度においては、約3か月間の試験運行、令和5年度においては、年間を通じての試験運行を実施してきた。

この間、まちづくり協議会によるアンケートの実施、地域の代表者による意見交換、目的地選定などに関する地域代表者と市内タクシー事業者との運行に関する協議など、様々な試行錯誤を重ねた結果、令和6年4月から本格運行を開始する運びとなった。

2 運行方法等

運 行 期 間	令和5年4月3日～令和6年3月29日
運 行 方 法	<ul style="list-style-type: none"> ・運行日時や運賃、目的地など一定のルールを決め、希望者が電話によりタクシーを呼び出し乗車する（一般乗用） ・希望者は、利用者登録申請書をコミュニティセンターへ提出し、利用者登録証及び利用券を受領 ・利用者は、利用券に必要事項を記入してタクシーを予約、乗車時に利用券を提出 ・自宅と地域で決めた医療機関、商業施設、金融機関等の目的地の間の利用が可能（目的地は、袋井中学校区内を基本とする）
運 行 日	月～金曜日（平日運行、祝日は運休） 計画運行日数：243日
運 行 時 間	午前9時30分～午後4時00分 （予約受付時間は、午前9時～午後3時30分）
運 賃	一律定額料金 1台につき500円 ※利用者は、利用券を使用して500円を支払い、残りは市が事業者を支払う
利用できる人	<ul style="list-style-type: none"> ・地区住民で利用者登録証を受けた方なら誰でも利用可能 ・利用者登録証を受けていなくても、利用者登録証を受けた方が同乗すれば利用可能

3 令和5年度における運行状況

（1）利用者登録数

（単位：人）

性別	年齢	19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	計
男		2	0	1	4	7	13	34	45	106 36.8%
女		5	0	3	4	7	13	69	81	182 63.2%
計		7 2.4%	0 0.0%	4 1.4%	8 2.8%	14 4.9%	26 9.0%	103 35.8%	126 43.8%	288 100%
<参考> R4		7 2.8%	0 0.0%	6 2.4%	6 2.4%	9 3.5%	27 10.6%	100 39.4%	99 39.0%	254 100%

※ 年齢は、令和6年3月末時点の年齢

(2) 利用実績 (令和5年4月～令和6年3月)

運行月 (運行日数)	運行回数 (A)	利用者数 (B)	平均乗車 人数(C)= (B)/(A)	運行費用 (D)	運賃収入 (E)	委託料 (F)= (D)-(E)	収支率 (G)= (E)/(D)
R5年度	1,824回	1,958人	1.07人	2,597,790円	912,000円	1,685,790円	35.1%
※1か月 あたり	152回	163人	1.07人	216,483円	76,000円	140,483円	35.1%
<参考> R4(37日)	300回	318人	1.06人	388,620円	150,000円	238,620円	38.6%
※1か月 あたり	100回	106人	1.06人	129,540円	50,000円	79,540円	38.6%

R5：実利用者数（67人） 登録者数（288人） 23.3%が利用

R4：実利用者数（43人） 登録者数（254人） 16.9%が利用

(3) 年齢性別別利用実績

(単位：件)

性別	年齢	19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	計
男						4	2	65	242	313 17.2%
女				1		3	1	289	1,217	1,511 82.8%
計		0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%	0 0.0%	7 0.4%	3 0.2%	354 19.4%	1,459 80.0%	1,824 100%
<参考> R4		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	106 35.3%	194 64.7%	300 100%

※ 年齢は、令和6年3月末時点の年齢

※ R4年度の運行期間は3か月

(4) 目的別利用実績

(単位：件)

	公共施設	医療機関	商業施設	駅	金融機関	計
R5	103 5.6%	1,015 55.6%	495 27.1%	121 6.6%	90 4.9%	1,824 100.0%
<参考> R4	5 1.7%	201 67.0%	76 25.3%	7 2.3%	11 3.7%	300 100.0%

(5) 利用実績

ア 袋井中学校区内 … 1,500件 (82.2%) <参考> R4 : 84.7%

イ 袋井中学校区外 … 324件 (17.8%) <参考> R4 : 15.3%

《参考》 収支率（事務費用を含む）

運行月 (運行日数)	運行費用 (D)	その他事務 費用 (D´)	費用合計 (H)	運賃収入 (E)	収支率 (G)=(E)/(H)
R5. 4月～R6. 3月 (241日)	2,597,790円	121,000円	2,718,790円	912,000円	33.5%
R4. 9月～11月 (37日)	388,620円	236,500円	625,120円	150,000円	24.0%

※ 運行費用 (D) = タクシー料金 + 迎車料金

※ その他事務費用 (D´) = コミュニティセンターでの事務処理費用

袋井東地区において、地域が主体となり、地域の特性に応じて、考え、運行する公共交通を導入する際に作成した「袋井市マイタウンモビリティ導入ガイドライン」では、運行基準として収支率25%を目安としている。

こすもすタクシーの場合、1台につき500円の運賃収入があるため、平均の運行費用が2,000円であれば、収支率は25%となる。

[こすもすタクシーの平均単価]

費用合計 (H) 2,718,790円 ÷ 運行回数 : 1,824回 ≒ 1,491円

こすもすタクシー

運行日
月～金（平日のみ）

令和6年4月
から
令和7年3月

運行時間
9:30～16:00
予約時間9:00～15:30
当日予約のみ

利用者登録と「**利用券**」が必要です。

利用方法

利用者
登録証



①利用者登録して利用券を事前に受取り
登録手続き: 袋井東コミュニティセンター

②利用券に必要事項を記入してタクシーを予約
袋井交通: ☎0538-42-2251 袋井タクシー: ☎0538-42-2131

③自宅または目的地から乗車（利用者登録証携帯）

④利用券を運転手に渡し、運賃支払い

※既に利用者登録している方へは、利用券を送付します。
乗車1回につき利用券1枚が必要です。（往復利用の場合は2枚）

こすもすタクシー 利用券 利用者番号 FE 0000
氏名 袋井 東子

利用日 年 月 日 運賃(定額) 500円/台

自宅 ← 目的地

※施設番号・施設名は、チラシから確認して書いてください。

施設番号 施設名

【予約先】
袋井交通(交通タクシー) 0538-42-2251 袋井タクシー 0538-42-2131 ※交通事業者使用欄

何人乗っても、1台あたり

運賃 500円
(乗車定員4名)

こすもすタクシーとは？

「こすもすタクシー」は、まちづくり協議会が主体となり、地域の移動手段を確保するため、市内タクシー事業者と市の3者が連携して運行する「地域タクシー」です。

登録・問合せ先

袋井東コミュニティセンター ☎0538-43-3389

公共施設
 医療機関
 商業施設
 その他
 ★太枠は新規

番号	施設名	所在地	番号	施設名	所在地
1	袋井市役所	(新屋)	26	ウエルシア 袋井市役所前店	(国本)
2	袋井東コミュニティセンター	(広岡)	27	カインズ 袋井店	(川井)
3	新木耳鼻咽喉科	(西田)	28	業務スーパー 袋井店	(川井)
4	大草皮膚科	(国本)	29	杏林堂ドラッグストア 袋井西田店	(西田)
5	小野クリニック	(堀越)	30	杏林堂薬局 袋井旭町店	(旭町)
6	笠原産婦人科医院	(葵町)	31	杏林堂薬局 袋井国本店	(国本)
7	城所医院	(広岡)	32	バロー 袋井店	(旭町)
8	栗田眼科医院	(新屋)	33	ピアゴ 袋井店	(新池)
9	河野内科・消化器内科医院	(方丈)	34	MEGAドン・キホーテ 袋井店	(川井)
10	坂口医院	(久能)	35	ユーコープミオクチャーナ 袋井田町店	(田町)
11	清水医院	(袋井)	36	JA遠州中央 袋井支店	(久能)
12	富田歯科	(川井)	37	JA遠州中央 旧袋井東支店	(国本)
13	永田内科・消化器科医院	(川井)	38	静岡銀行 袋井西支店	(堀越)
14	西尾歯科医院	(方丈)	39	静岡県労働金庫 袋井支店	(泉町)
15	はやし歯科クリニック	(旭町)	40	島田掛川信用金庫 袋井支店	(旭町)
16	ふくろい旭眼科クリニック	(旭町)	41	清水銀行 袋井支店	(田町)
17	ふくろいマタニティクリニック	(方丈)	42	浜松いわた信用金庫 袋井中央支店	(国本)
18	ふじもと歯科クリニック	(国本)	43	袋井郵便局	(新屋)
19	三木小児科医院	(泉町)	地区外（中学校区外）の施設		
20	みつはし医院	(西田)	44	くればやし内科循環器内科医院	(可睡の杜)
21	みどり歯科医院	(堀越)	45	小早川整形リウマチクリニック	(久能)
22	宮嶋耳鼻咽喉科	(堀越)	46	袋井市立聖隷袋井市民病院	(久能)
23	宮本歯科医院	(旭町)	47	JR袋井駅 ※帰りは利用できません	(高尾)
24	諸井医院	(堀越)	48	JR愛野駅	(愛野東)
25	渡辺整形外科	(堀越)	49	さわやかアリーナ	(久能)

要確認

利用上の注意

- ・予約前に利用券へ必要事項を必ず記入してください。(利用時には、利用者登録証も携帯してください。)
- ・利用券をお持ちでない場合や運行日時以外には利用できません。
- ・利用できる方:袋井東地区にお住まいで利用者登録証と利用券を持ち、ご自分で予約・乗降車ができる方
- ・利用者登録していない方も、利用者登録証を持つ方と同乗すれば利用可能です。(未就学児は登録不要)
- ・一般のタクシーを利用するため、混雑状況により希望時間に沿えない場合があります。
- ・自宅と、決められた目的地間の移動のみ利用可能です。
- ・支払いは現金のみで他の割引制度との併用はできません。
- ・指定目的地以外での乗り降りや途中でコンビニなどへ立ち寄ることはできません。
- ・キャンセルする場合は、必ずタクシー会社に連絡してください。
(無断でキャンセルした場合は、キャンセル料をいただく場合があります。)

予約受付

袋井交通(交通タクシー)

☎0538-42-2251

袋井タクシー

☎0538-42-2131