

笠原地区タクシーの試験運行実績及び今後について

1 概 要

笠原地区は、高齢化率が高く、自ら外出をすることができない高齢者などの移動手段が課題となっていたことから、令和4年度に、地域において「笠原地区移動手段検討委員会」を立ち上げ、地域と行政、さらに公共交通の専門家に参画いただき、地域特性に応じた移動手段導入の検討を行ってきました。その中で、全世帯対象のアンケート調査及び関係者ヒアリング調査を実施し、地域の皆さんの外出の状況や、高齢者等の移動のニーズ把握を行いました。その結果、高齢者は、通院は月に数回程度、買い物は週に2～3回程度の外出を必要としており、これらの移動ニーズを支援する施策が必要であると考え、日中の高齢者の通院や買い物等の移動手段を確保するため、地域が主体となり、地域、市内タクシー事業者、市が連携して運行する「笠原地区タクシー」の試験運行を実施しました。

今回、3か月の試験運行期間が終了したことから、利用実績等について報告します。

2 運行方法等

運行期間	令和5年11月1日～令和6年1月31日
運行方法	・運行日時や運賃、目的地、登録対象者の範囲など一定のルールを決める。 ・希望者は、利用者登録申請書をコミュニティセンターへ提出し、利用者登録証及び利用券を受領 ・利用者は、利用券に必要事項を記入のうえ、利用日当日、電話でタクシーを予約し、乗車時に利用券を提出 ・自宅と、地域で決めた医療機関、商業施設、金融機関等の目的地の間の利用が可能（目的地は、浅羽中学校区内を基本とする）
運 行 日	月～金曜日（平日運行、祝日は運休） 計画運行日数：59日
運行時間	午前9時30分～午後4時00分 （予約受付時間は、午前9時～午後3時30分）
運 賃	一律定額料金 1台につき500円 ※利用者は、利用券を使用して500円を支払い、残りは市が事業者を支払う
利用できる人	・地区住民で利用者登録証を受けた方（高齢者（65歳以上）の他、運転免許返納等で外出にお困りの方） ・利用者登録証を受けていなくても、利用者登録証を受けた方が同乗すれば利用可能

3 利用実績

(1) 利用者登録数

(単位：人)

性別 \ 年齢	50代	60代	70代	80以上	計
男	0	0	3	9	12 23.5%
女	1	0	12	26	39 76.5%
計	1 2.0%	0 0.0%	15 29.4%	35 68.6%	51 100.0%

※ 年齢は、登録時点の年齢

(2) 利用実績（令和5年11月～令和6年1月）

ア 実利用者の内訳

(単位：人)

性別 \ 年齢	50代	60代	70代	80以上	計
男	0	0	0	2	2 28.6%
女	1	0	0	4	5 71.4%
計	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	6 85.7%	7 100.0%

イ 月ごとの利用実績

月 (運行日数)	運行回数 (A)	延利用者 数 (B)	平均乗車 人数 (C)= (B)/(A)	運行費用 (D)	運賃収入 (E)	委託料 (F)= (D) - (E)	収支率 (G)= (E)/(D)
11月(6日間)	10回	10人	1人	20,710円	5,000円	15,710円	24.1%
12月(8日間)	17回	24人	1.4人	35,810円	8,500円	27,310円	23.7%
1月(8日間)	15回	18人	1.2人	31,960円	7,500円	24,460円	23.5%
3か月(22日間)	42回	52人	1.2人	88,480円	21,000円	67,480円	23.7%

ウ 目的別利用実績

	公共施設	商業施設	医療機関	金融機関	バス停	計
11月	0 0.0%	9 90.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	10 100.0%
12月	1 5.9%	7 41.2%	7 41.2%	2 11.8%	0 0.0%	17 100.0%
1月	0 0.0%	8 53.3%	1 6.7%	6 40.0%	0 0.0%	15 100.0%
計	1 2.4%	24 57.1%	8 19.0%	9 21.4%	0 0.0%	42 100.0%

エ 利用実績

(ア) 浅羽中学校区内 30 件 (71.4%)

(イ) 浅羽中学校区外 12 件 (28.6%)

(3) 収支率（事務費用を含む）

運行月 (運行日数)	運行費用 (D)	その他事務 費用 (D')	費用合計 (H)	運賃収入 (E)	収支率 (G)= (E)/(H)
11月～1月 (3 か月)	67,480円	37,400円	104,880円	21,000円	20.0%

※ 運行費用 (D) = タクシー料金 + 迎車料金

※ その他事務費用 (D') = コミュニティセンターでの事務処理費用

[笠原地区タクシーの平均単価]

費用合計 (H) 104,880円 ÷ 運行回数 : 42回 ≒ 2,497円

4 地域への周知・利用者募集の取組

次のとおり、地域での周知を行った。

- ・笠原地区全世帯へちらしの配布（制度周知・利用者募集案内）
- ・自治会長会議等での周知
- ・地区内の医療施設に「笠原地区タクシー」の試験運行についてのお知らせを送付
- ・地域包括支援センターからケアマネジャーへの周知（案内ちらし配布）
- ・茶ちゃ処でのちらし配布、説明
- ・でん伝体操、楽笑教室、いきいきサロンでのちらし配布、説明

5 試験運行の結果について

(1) 利用実績

- ・利用登録者 51 人のうち、利用した人は 7 人であった。
- ・利用者 7 人のうち、女性が 5 人 (71.4%) であり、80 歳以上の人が 6 人 (85.7%) であった。
- ・3 か月の利用で、延べ 42 回 (1 か月あたり 14 回) 延べ 52 人 (1 か月あたり 17 人) が利用した。
- ・目的別では、商業施設が最も多く 24 回 (57.1%)、次いで金融機関が 9 人 (21.4%) であった。
- ・地区内、地区外の別では、地区内は 30 件 (71.4%)、地区外は 12 件 (28.6%) であり、地区外はすべてイオンタウンの利用であった。
- ・収支率は、事務費も含めると 20%という結果であった。

(2) アンケート調査結果

- ・登録者 (51 人) のうち、運転免許保持者が 24 人 (47%)、返納を検討中が 5 人、持っていない人が 22 人であり、返納を検討中と持っていない人を合わせると 27 人 (52.9%)で半数を超えていた。
- ・地区タクシーを利用した人のうち、浅羽・笠原生活支援ネットワークの外出支援を利用したことがある人はいなかった。
- ・利用者のうち、徒歩圏内に秋葉バスのバス停がある人が 4 人、ない人が 3 人であった。
- ・利用者について、地区タクシーがない場合の移動手段は、最も多いのが秋葉バス 6 人、次いで自家用車での送迎が 4 人であった。(複数回答可)
- ・利用者のうち、地区タクシーの試験運行で外出が増えた人は 4 人 (57.1%)、変わらない人が 3 人 (42.9%)であった。
- ・地区タクシーの料金は、「ちょうどいい」が 4 人 (57.1%)であった。
- ・良かった点は、「目的地へ直行できた」が 7 人であった。
- ・気付いた点、不満な点は、「中東遠総合医療センターを目的地に追加してほしい」「袋井駅からの帰りも利用したい」という意見があった。
- ・今後、運行を継続した場合の利用については、「必ず利用」が 4 人 (57.1%)、「できれば利用したい」が 3 人 (42.9%) であった。
- ・利用者の意見では、「便利でありがたい」という意見や、「周知が足りないのではないか」という意見もあった。

- ・登録はしたが、利用はしなかった人は、その理由は次のとおりであった。（上位２件）
 自分で運転した　１８人（４０．９％）
 家族が送迎した　１２人（２７．３％）
- ・登録したが、利用しなかった人の中には、「登録した時期が遅く期間が終わってしまった」という意見があった。
- ・利用しなかった人の中には、「現在は自分で運転ができるがこれから必要となる」という意見もあった。

（３）事業者の意見

３か月の試験運行で、通常のタクシー利用がコロナ禍を経て戻ってきていることもあり、限られた台数のタクシーを効率的に運行するためには、事業所から目的地への移動距離が課題（※）となったことから、同じ形態での運行の継続は難しいと判断した。

※ 地区タクシーは、日中の比較的タクシーの運行が少ない時間帯を利用して、高齢者等の通院や買い物などの移動手段を確保するために地域、事業者、市が連携して運行を行っているもの。乗用タクシーの運賃は、運輸局に届出したものと決められており、運賃の発生しない回送分（地区タクシーで送り届けてから、次の目的地への移動区間）が運賃に転嫁できず課題となった。

（４）実施結果のまとめ

試験運行の実施結果やアンケート調査を踏まえ、地域にとってどのような移動手段が必要なのか、どのような方法であればその移動が可能となるか、再検討が必要である。

「笠原地区タクシー」アンケート調査結果（令和 5 年度）

【調査日】 令和 6 年1月29日～2 月 4 日

【調査対象者】 利用者登録をした人

【調査方法】 電話又は対面による聞き取り調査

調査対象数	51人
うち実利用者	7人
回答数	51人

回答率100%

自治会	五十岡	西区	上区	東区	下区	南区	三沢	三輪	柏木
	5	3	3	0	6	16	9	7	2

性 別	男	女
	12	39

年 代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90歳以上
	0	0	0	0	1	0	15	33	2

1.運転免許	持っている	自主返納検討中	持っていない
	24	5	22

2.地区タクシー の利用	利用した	利用しなかった
	7	44

問 3 ～問11は利用した人のみ回答

3.「外出支援」 の利用	ある	ない
	0	7

4.徒歩圏内に 秋葉バス停	ある	ない
	4	3

5.地区タクシーが ない場合の 移動手段は (複数回答可)	自主運行バス	秋葉バス	通常のタクシー	自転車
	1	6	3	0
	バイク	自家用車(自分で運転)	自家用車 (送迎)	あまり外出しない
	0	0	4	0

問5-1は問5で「秋葉バス」を選択した人のみ回答

5-1.今後地区タクシー が運行した場合 秋葉バスも利用するか	する	しない
	2	4

6.地区タクシーで 外出は増えたか	増えた	減った	変わらない
	4	0	3

7.地区タクシーの 利用料はどうか	高い	ちょうどいい	安い
	1	4	2

8.良かった点 (複数回答可)	バス停へ歩かない	目的地へ直行	送迎頼む手間気兼ね減少	その他
	1	7	1	1

9.気づいた点 不満な点	目的地合わない	日時合わない	その他	不満なし
	2	1	1	3

10.今後運行継続 の場合の利用	必ず利用	できれば利用したい	改善されれば利用したい
	4	3	0
	わからない	その他	
	0	0	

問11 自由意見は下記のとおり

問12、問13は利用しなかった人のみ回答

12.利用 しなかった理由	自分で運転	家族が送迎	「外出支援」利用	バスを利用
	18	12	3	4
	目的地合わず	日時合わず	使い方わからず	その他
	6	2	2	14

13.今後運行継続 の場合の利用	必ず利用	できれば利用したい	改善されれば利用したい
	5	24	2
	わからない	その他	
	4	0	

<利用した人>

問8-4 「4 その他」の回答

- ・すぐ来てくれた。帰りも使えた。（荷物が多かった）

問9-1 追加してほしい目的地

- ・中東遠医療センター（金額増やしてもよい）
- ・中東遠医療センター（通院しているので）
- ・岡田歯科医院（掛川市横須賀）、うえだ眼科（浅羽）

問9-3 その他意見

- ・袋井駅からの帰りがほしい。

問11 自由意見（利用者）

- ・喜んでいる。周知が足りない。
- ・便利で有難い。運転手さんも親切でよかった。
- ・駅から帰れるようにしてもらいたい。

<登録はしたが利用しなかった人>

問12 地区タクシーを利用しなかった理由

- ・歩いてすんだ。
- ・自分で運転していける範囲であったから
- ・親戚の方が車を出してくれる
- ・登録した時期が終了に迫っていたので
- ・値段が高い（往復）
- ・申請が試験運行終了直前だったので利用できなかった
- ・用事がなかった（5人）
- ・中東遠に行きたかった。現在は家族が送迎
- ・外出支援は2、3回利用した
- ・期間が短かったため
- ・一人ではこわくて動けない

問13 今後運行が継続された場合の利用について

- ・現在は自分で運転できるがこれから必要
- ・中東遠に行ければ利用する



「(仮称)笠原地区タクシー」行き先一覧

試験運行用

公共施設（10 か所）

- | | |
|-----------------------------------|----|
| 1 袋井警察署浅羽交番 | 浅名 |
| 2 袋井市役所浅羽支所 | 浅名 |
| 3 浅羽地域包括支援センター
(浅羽デイサービスセンター内) | 浅羽 |
| 4 浅羽図書館 | 浅名 |
| 5 風見の丘 | 岡崎 |
| 6 郷土資料館 | 浅名 |
| 7 メロープラザ | 浅名 |
| 8 笠原小学校 | 山崎 |
| 9 浅羽中学校 | 浅名 |
| 10 笠原コミュニティーセンター
(プラザホール) | 山崎 |

商業施設（7 か所）

- | | |
|------------------------|-----|
| 11 あさば新鮮市場 | 浅名 |
| 12 ウエルシア 袋井諸井店 | 諸井 |
| 13 クスリのアオキ袋井松原店 | 松原 |
| 14 農家の店しんしん袋井店 | 浅羽 |
| 15 パディ
(遠鉄ストア浅羽店ほか) | 浅岡 |
| 16 古田屋浅羽店 | 西同笠 |
| 17 和の湯 | 諸井 |

金融機関（7 か所）

- | | |
|-------------------|----|
| 18 浅羽郵便局 | 浅羽 |
| 19 遠州中央農協浅羽北支店 | 浅名 |
| 20 遠州中央農協浅羽支店 | 梅山 |
| 21 岡崎郵便局 | 岡崎 |
| 22 静岡銀行浅羽支店(パディ内) | 浅岡 |
| 23 島田掛川信用金庫 浅羽支店 | 浅羽 |
| 24 浜松いわた信用金庫浅羽支店 | 浅名 |

医療機関（18 箇所）

- | | |
|-----------------|-----|
| 25 浅羽医院 | 浅羽 |
| 26 あすなろ森川薬局 | 浅羽 |
| 27 いちかわ医院 | 浅羽 |
| 28 犬塚皮膚科クリニック | 浅羽 |
| 29 岩本外科医院 | 諸井 |
| 30 うえだ眼科 | 浅羽 |
| 31 神谷医院 | 岡崎 |
| 32 このみ薬局浅羽店 | 浅羽 |
| 33 小嶋薬局浅羽店 | 諸井 |
| 34 スマイル歯科 | 浅羽 |
| 35 たもつ歯科 | 浅岡 |
| 36 徳永医院 | 西同笠 |
| 37 南山堂薬局浅羽店 | 浅羽 |
| 38 南山堂薬局西同笠店 | 西同笠 |
| 39 まきの歯科クリニック | 浅名 |
| 40 溝口ファミリークリニック | 浅岡 |
| 41 嶺田歯科医院 | 松原 |
| 42 森川薬局笠原店 | 岡崎 |

公共交通機関（8 か所）

- | | |
|-----------------|----|
| 43<秋葉バス>五十岡 | 岡崎 |
| 44<秋葉バス>笠原駐在所前 | 岡崎 |
| 45<秋葉バス>新岡崎 | 岡崎 |
| 46<秋葉バス>三輪 | 山崎 |
| 47<秋葉バス>山崎 | 山崎 |
| 48<自主運行バス>上区 | 岡崎 |
| 49<自主運行バス>三沢公会堂 | 山崎 |
| 50<自主運行バス>柏木 | 山崎 |

地区外の施設（3 か所）

- | | |
|--------------|------------|
| 51JR 袋井駅(北口) | 高尾 |
| ※帰りは利用できません | |
| 52 よしむら整形 | 高尾 |
| 53 イオンタウン | 掛川市
西大瀬 |

※ 路線バスや一般のタクシーとの競合を避けるため、行き先が限定されています。

試験運行期間 R5年11月1日～R6年1月31日

安心・便利ないきいきライフ

笠原地区タクシーの使い方

笠原地区まちづくり協議会



事前登録 (利用するための準備)

- 1 笠原コミセンに「利用者登録」申請する
- 2 「利用者登録証」と「利用券」を受け取る



タクシーの利用 (出かけるときの手順)

- 1 「利用券」に行き先を記入する
- 2 「袋井タクシー」(42-2131) に電話予約する
・「笠原地区タクシー」で、①利用者番号と氏名、
②利用したい時間、乗るところと行きたいところ
（「自宅」や「目的地番号と目的地の名称」）
・予約電話の時間は、当日の9：00～15：30
（利用できる時間帯は9：30～16：00）
- 3 目的地に着いたら、登録証を提示し利用券と料金
（500円）を運転手さんに渡す

利用者登録証

利用券

笠原地区タクシー利用者登録証	
発行 令和5年9月21日	有効期限：令和6年1月31日
利用者登録番号	101
利用者氏名	*****
利用者住所	*****
連絡先	*****
生年月日	*****
笠原地区まちづくり協議会 笠原コミュニティセンター (0538-23-2283)	

笠原地区タクシー利用券	
利用券番号	101 - 1
使用年月日	
利用者登録番号	101
利用者氏名	*****
発行 令和5年9月21日 有効期限：令和6年1月31日 (発行)笠原地区まちづくり協議会	
これから行く場所の番号と施設の名称を記入	
施設番号	施設名
(予約先) 施設名はパンフレットの一覧表で確認して記入	
自宅	目的地
料金(一律) 500円	
袋井タクシー 0538-42-2131	
事業者使用欄	

☆ 利用される方は、笠原コミセン（23-2283）へ
(笠原地区まちづくり協議会事務局)