

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 袋井市子ども早期療育支援センター はぐくみ

公表日 R8年 3月 31日

利用児童数

令和7年 12月 1日

回収数 4 / 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			3	本人の好きな玩具などを提案して頂き、本人も楽しく遊べました。	訪問時訪問先へ、必要に応じて玩具や教材の紹介を実施してきましたが、保護者様との共有までは至っていませんでした。今後は訪問先に紹介した際は保護者様と共有していきます。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4						
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4				しっかり教えていただき、ありがたかったです。	はぐくみでは月2回を目安にお子さんの状況に応じて調整させていただいております。訪問時間に関しては、保護者様のご希望や訪問先の状況を確認しながら設定しております。今後も保護者様、訪問先とも相談の上、決定していきます。	
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4						
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4						
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3				1	盛り込まれていました。	支援計画作成に当たり、訪問先の先生方とも内容を共有して作成をしています。訪問先と共有した内容については、保護者様とも共有し計画作成に繋がっていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1				3		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					はぐくみと保育園との活動の差が埋まるような感じがしてとても助かっています。園での活動は親としても気になる所ですので…	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4						
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					丁寧に説明いただきました。丁寧に説明があり、分かりやすく説明していただきました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1		1		2	実施頂いているのかもしれませんが、何が該当しているのかが分かりません。	はぐくみカフェ等（保護者会）で研修・情報提供等行っております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					報告も頂いて成長を実感でき、問題点も共有できるのでうれしい。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4						
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				1		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4							

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	1	1		今年度より保育所等訪問支援を開始しており、情報発信につきましてはあまりできておりませんでした。今年度末からは自己評価等の結果を公表していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3			1	緊急時の対応については、訪問先との細かい打ち合わせは行えていませんでした。次年度からは年度当初、緊急時対応についても共有させていただきます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4				嫌がることもなかったです。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4				すぐくどもの様子、成長が分かり、お願いしてよかったです。