

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども早期療育支援センター はぐくみ

公表日 R8年 3月 31日

利用児童数 令和 7年 12月 1日

回収数 68/75

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	68				教室が広い。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	65	3			よく声掛けをしてくれている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	62	6			サーキット入り口の段差が大きい。	入り口にラインを引いて足元に注目できるようにしたり、親子教室などクラスの実態に応じて台を使用し段差を低くするなどの対策をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	65	3			子どもが過ごしやすい環境になっている。 階段が使えないのが残念。	お子さんが安心して過ごしやすい環境となるよう今度も努めてまいります。 階段に関しては段差が高いので危険防止のため使用しません。戸外遊びやサーキット等で階段昇降の動きに繋がる活動をしていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	65	3			ルクミーで支援計画を確認したい。	個人情報に配慮し個別支援計画は紙で配布しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	63	1		4		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	66	2			支援事業所、はぐくみ、保護者で話し合いをし支援計画を作成。	はぐくみと保護者で面談をし、確認しながら計画を立てています。必要に応じて三者会議など行っていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	65	2		1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	66	1		1	成長をよく見てくれているので安心して いる。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	58	8		2	やや固定気味。 季節に合った活動も多く行事を感じやすい。	楽しい活動体験を行うことで、意欲を高め新しい遊びにつなげていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33	12	14	9	並行通園なのでなくても問題はない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	64	3		1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67			1	毎回面談とその後しっかり確認をして くれている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	49	10	1	8	機会があれば参加したい。 あったかもしれない。	はぐくみで保護者向けに研修会や情報提供をしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	65	3			気になったことを質問してもすぐ答えて くれる。成長しているところを褒めてく れる。	教室時や面談、はぐくみ等で、保護者様とお子様の様子について、お話をさせていただいています。保護者様が安心して悩みや困りごとを相談できるよう、話しやすい場の提供に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	66	2			月1回は担当職員と話す場所を提供して くれている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	67	1			教室内で気になることがあればなるべく その場で助言がもらえていると思う。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32	18	2	16	きょうだい関係の上手な関わり方まで支 援してもらえたら助かると思う。 きょうだいへの支援はない？ 保護者同士より先生と話す時間を設けて ほしい。	はぐくみにおいて保護者同士の交流や保護者研修を実施しています。きょうだい関係の関わり方や相談等は面談時など個別に対応させていただきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	63	3		2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67	1			写真などで子どもの様子が確認できている。定期的に送られてきているので見やすくなった。	毎月ルミーで全体のお便りを配信させていただいております。また、面談週間がある月以外はお子様たちの様子を写真にてお知らせしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	59	4		5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	68					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63	3		2	感染症対策マニュアルが分からない。	契約時に緊急時等マニュアルについての説明はしておりますが、常に確認ができるようまとめたファイルを事務室前に用意し、誰でも確認できるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	66			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	64	2		2	部外者が簡単に入れないシステムにしてほしい。（カードキーや暗証番号など）	来所者は事務室にいる職員が確認、対応をします。勝手に出入りができないようチェーンなどかけておりますが、お様が安全に過ごせるよう今後も安全面に配慮していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57	1	1	9	なったことがないので分からない。	お子様の安全面に配慮し教室を行っていますが、怪我など教室中に発生した場合は保護者の方へ連絡、状況説明を徹底して行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	64	2		2	たまに行き渋る。	今後も楽しい活動体験により、「はぐくみに行きたい」と思える日々の活動プログラムを実施してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	64	2	1	1	毎週楽しみにしている。 家でその日に合ったことを話してくれる。嫌がらずに行っている。 たまに行き渋る。 楽しんでいますが、幼稚園の後に行くので早く家に帰れないため（自分の好きな遊びができない）行きたくないということがある。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	64	4			満足している。 情報収集や相談ができる一方で子の成長の変化は分からない。	