

## 令和5年度保護者等による児童発達支援評価結果

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

保護者等数 87名 回収数 87 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	御意見	御意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84	3	0	0	・一人一人の場所があって良い。 ・クールダウンする部屋を用意してもらっている。 ・教室が広い。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	73	11	1	2	・先生たちが常にバタバタしているように感じる。 ・フォローやアドバイスにすぐに来てくれる。 ・適切なアドバイスをいつも頂けて感謝しています。 時々、一人に一人の先生がつきっきりになることがある。 ・特定の方しか知識がないように感じた。 ・人によって子どもに対する接し方などにばらつきがある。 ・どの子にもじっくり関わってくれている。	職員の専門研修の実施により、スキルの向上に努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	78	8	1	0	・迎えに行った際、他の親と話しをしているとき待つことが苦手なので、対処してほしい。 ・ロッカーのシールやいすを片付ける位置にテープなど印が貼ってあり子どもに分かりやすい。	刺激となる掲示物をできるだけ排除して、特性に応じた集中しやすい環境を構築しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	81	5	1	0	・夏に水遊びをした後、教室がクーラーで冷やされていて体が冷えないか心配だった。 ・広々とした空間で活動がしやすい。	季節や活動に対応した温度管理など環境に配慮してまいります。
適切な 支援の 提供	⑤ ii 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画</u> が作成されているか	79	6	0	2	・まとめてくださり、自分で見たときにも意識しやすい。 ・面談があり、話を聞いてもらえてうれしい。 ・確認を行ってから作成されている。 ・「楽しく」は大切だが、それだけではなく気もする。 ・情報を共有することで支援内容を分かりやすく作成している。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	79	4	0	4	・クラスに様々な子がいるため、自分の子に合った支援が分かりづらい。 ・支援内容を丁寧に説明してくれ親も課題が明確化することができた。	個々のニーズに対し療育教室で具体的に支援していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか iii	79	7	0	1	・自分の子に合った支援が分かりづらい。	各療育教室のなかで個別支援計画に沿った支援をしていきます。
	⑧ <u>活動プログラム</u> が固定化しないよう工夫されているか	69	11	1	6	・場面の切り替えの部分が多く助かっている。 ・様々な活動があり、親としても勉強になっている。	特性のある子どもが集中して参加できるようなプログラムを実施していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43	11	11	22	・幼稚園に行っているため、必要性は感じていません。 ・2歳クラスで交流があるのか分からない。 ・今のところそのような活動はない。	並行通園の施設のため交流等は所属園で行っています。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83	3	0	1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	84	2	0	1	・分かりやすく説明してくれた。	
	⑫ iv 保護者に対して <u>家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)</u> が行われているか	63	12	2	10	・大人との関わり方、接し方など。 ・週に1回でそこまですっていないように感じる。 ・特にその指導はなかった気がする。 ・子どもの様子を見守りながら情報共有する時間がもてた。	親子での療育教室参加により子どもの特性の理解や子育てに対し保護者に寄り添った支援に心がけています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	御意見	御意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	78	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室の内容をこなすことでいっぱいな気がする。</li> <li>・先生方が気さくに話し掛けてくれ、話しやすく共通理解ができた。</li> <li>・定期的な面談も年2回くらいで今後の活動のサポート内容の確認という形なので、どちらともいえない。</li> <li>・ずっと前からできている事柄に対して今日はじめてのようなリアクションをされることが多い。</li> <li>・できたことを話すと一緒に喜んでくれる。</li> <li>・先生たちが教室をまわすのに忙しそうに療育的な声掛けをあまり感じられない。</li> <li>・痲癩や多動の子にあまり関わってもらえていない感じがする。</li> </ul>	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談を教室と別日にするのは時間がとれない。</li> <li>・教室内や面談等で支援を受けている。</li> <li>・預けて迎えにいったときに様子を聞いて終わりにしている。</li> <li>・保育と思えば問題ないが療育として役になったかというとなんともいえない。</li> </ul>	年2回面談を実施して、お子さんの特性と療育教室について説明をしています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58	13	7	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要性は感じない。</li> <li>・保護者同士で悩みについて情報交換できるのでとてもいい機会だと思う。</li> <li>・保護者会がないため分からない。</li> <li>・父親参加型の活動や講座があると良い。他クラスや他学年との交流もほしい。</li> <li>・療育の時間は限られているので、それ以外の時間で保護者の方とお話できる機会があると良いと思いました。</li> </ul>	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	70	10	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こんなときはどうしたらよいかの質問に納得できる返事が得られなかった。</li> <li>・要望に対してすぐに対応してくれる。</li> <li>・こちらから声を掛けないと相談に乗ってもらえない。</li> <li>・アドバイスがほしい時も話づらい。</li> <li>・悩んでいることを相談すると話を聞いてくれ、アドバイスしてくれる。</li> <li>・スタッフはすぐに対応したり、スタッフ間で話を共有したりしてもらい嬉しく思う。</li> <li>・通所している子どもの弟や妹が産まれた時に、一時預かりをしないと通所できないのが大変に感じる。</li> </ul>	年2回の相談及び必要に応じた相談を随時受けています。相談にはいけないに対応してまいります。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもと親が十分に聞かれる工夫がされている。</li> </ul>	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75	5	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ルクミーで発信されて、いつでも確認できてよい。</li> <li>・年長クラスがどういうことをやっているか等、先を見越せる情報があるとよい。自分のクラス以外のことは全く分からない。</li> </ul>	お便りやルクミーで活動概要やアンケート結果などをお知らせするとともに、ホームページに事業所評価の結果を公表しています。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	83	2	0	2		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	83	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時に説明を聞いたが、訓練に参加したことはない。</li> </ul>	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練に参加したことがないのでわからない。</li> <li>・保護者や子どもを含めた訓練はしなくても良いのか？</li> </ul>	月に1回教室中に避難訓練を実施しています。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	67	15	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行きたくない日もありますが、様々な方法で楽しめるよう工夫して下さりありがたい。</li> <li>・楽しみにしていると思うが、幼稚園後のため、疲れて嫌がることもある。</li> <li>・行きたくないことがあるが、帰ってくると楽しかったと言っている。</li> </ul>	楽しい活動体験により自己肯定感を高めることを目指して日々の活動プログラムを作成しています。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	72	13	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室に求めるものが多くなってきているため、今後に期待したい。</li> <li>・もう少し長い時間にしてほしい。</li> <li>・療育時間がもう少し早くなってほしい。待っている間に行きたくない気持ちが強くなってしまふ。</li> <li>・一緒に子どものことを考えてくださりとても助かっています。</li> </ul>	本人支援及び保護者支援を中心に、地域の関係機関と連携した支援を行います。