

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 袋井市子ども早期療育支援センター

公表日 令和 7年 3月 31日

利用児童数 令和 6年 12月 1日 時点 回収数 74名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	72	2			・十分に動けるスペースがある。 ・人数が増えると活動によってはせまく感じることもある。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	71	3			・一人ひとり接してくれる。 ・子どもの数が増えて、ギリギリな感じがする。 ・子どもの人数に対して適切だと思う。	配置基準以上の人数で教室を運営させていただいております。 一人一人の特性を理解し、寄り添った療育が行えるよう、努めて参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	70	2		2	・ロッカーのマークが個別に用意されていて分かりやすい。 ・トイレも立派。教室に逃げられるスペースがありありがたい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	71	3			・清潔な環境だと思う。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	66	6		2	・子どもが増えすぎて一人一人には目が向けられていないような気がする。 ・子どもの特性に応じて支援されていると思う。	活動内容やお子さんの状況に合わせ職員が補助に入るようしています。 個々のニーズに対し療育教室で具体的に支援していけるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	66			8		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	68	4		2	・正直よく分かっていない。 ・とても分かりやすく理解できている。 ・保護者にも分かりやすく作成されている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	64	1		9	・正直よく分かっていない。 ・とても分かりやすく理解できている。 ・支援内容に沿って支援が行われている。 ・できれば個別でのカリキュラムもほしい。STやNSなどリハビリ医療職者の配慮の必要性。	小グループによる療育を基本として、お子さまの特性に合わせた個別支援計画により支援をしています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	70	1		3	・支援されていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	63	6	1	4	・繰り返しで身に付けることは承知しているが、親があきてしまう。 ・活動内容は日々変化があり、子ども大人も楽しめる。 ・駅までの散歩体験が良かった。 ・季節に合った活動内容が設定されている。	楽しい活動体験を行うことで、意欲を高め新しい遊びにつなげていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	35	13	15	11	・療育なので、園など行って交流できているので、大丈夫。 ・無くてよいと思う。	所属されている保育所やこども園、幼稚園等で交流が行われています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	73			1	・一つひとつ丁寧に説明してもらった。		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	74				・詳しく説明してもらうので納得できている。 ・活動中の説明なので、ゆっくり文章が読めない。		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	58	8	1	7	・そういうものがあれば参加して学びたいです。	親子での療育中、スタッフが一緒にお子さんの様子について説明しています。 保護者会で定期的に研修会を開催してまいります。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	72	1		1	・的確にアドバイスもらっている。 ・そういう時間があつたか疑問。 ・送迎時や面談の際に様子について共有できていると感じる。		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	74				<ul style="list-style-type: none"> ・普段の関わり方の悩みのアドバイスや、面談も話を聞いてもらえる。 ・園の先生との話し合いも設けてもらい満足。 ・面談が少ない。 ・定期的に面談があるため、都度共有できていると感じる。 	年2回、定期的に面談を行っています。又、予約にて随時面談をお受けしますので、お申し出ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	71	3			<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時ぐらしかゆっくり話ができない。 ・親身になって相談ののったり、見守ってくれていると感じる。 ・担任の先生の一人はすごくいい先生ですが、他の先生で共感的でない人もいます。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	39	21	4	10	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい支援はないのできょうだい関係のうまい付き合い方を知りたい。 ・面談時の託児が助かった。 ・保護者会の交流ではなく個別のサポートがほしい。 ・保護者同士の交流の場を作ってもらいたい。 ・会に参加できていないため、具体的な支援内容が分からない。 ・はくカフェのおかげで保護者同士の情報交換ができた。 ・並行通所時も講座など定期的にしてほしい。 ・保護者同士の交流の機会があるが、きょうだいへの支援まではないと思う。 	はくカフェにおいて保護者同士の交流や保護者研修を実施しています。当施設は学齢期前の子どもを対象としていますので、利用児の兄弟の交流は行っていません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67	5		2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談に対してすぐに対応、返答をくれると感じる。 	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	71	2		未回答 1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少しアプリや連絡帳などで知らせ合えたらいいと思う。 	お便りやルクミーで活動概要やアンケート結果などをお知らせしたり、送迎の折に話したいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	67	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・ルクミーを通して、写真付きの活動の様子を見ることができている。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	71	2		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63	4		7	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを理解できていないが、訓練はされている。 ・訓練にあたったことがないため、分からない。 ・マニュアルについて説明を受けた。 	月1回教室中に避難訓練を実施します。年長は、職員と子どものみで実施し、職員の指示を聞き落ち着いて訓練に参加することができました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	68	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練にあたったことがなく分からない。 ・保護者も一緒に訓練に参加できた。 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67	2		未回答…2 回答…3	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく説明を受け、実際に避難ルートを確認できた。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60	3		11	<ul style="list-style-type: none"> ・体調不良、ケガなど速やかに連絡してもらった。 ・事例がなく分からない。 ・ささいなケガも状況を分かりやすく説明してくれた。 	事故のない様に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	65	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・年長になってから、子も安定してきたこともあり安心感を感じている。 ・安心して通所することができた。 ・本人の気分次第。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	63	7	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・年長になって楽しみにしていることが伝わってきている。 ・外遊びや歌など、体を使った活動が楽しい様子。 ・「今日のおやつは何かな？」などと、楽しみに通所できた。 ・本人の気分次第。 	今後も楽しい活動体験により、「はくくみに行きたい」と思える日々の活動プログラムを実施してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	70	4			<ul style="list-style-type: none"> ・愛情いっぱい支援ありがたい。 ・はくカフェなどで今日の活動内容や子の発達につながる説明をしてくれて満足している。 ・先生方はとてもパワフルでやる気が感じられ良い。 ・優しい先生方に見守られながら、親子共々安心して通所することができた。 	