

## 令和3年度 苦情報告

受付日	令和3年10月14日
申立者	匿名
苦情内容	以前、子供が1歳半ぐらいの年に見学に行った折、入れるクラスがなく、職員の対応がよくなかった。 受け入れ態勢や案内の先生の態度を考えてほしい。
対応内容	利用者に寄り添った丁寧な対応をするようにいたします。 1歳児の受け入れ態勢については、同年齢のクラスがまだ開設されていない場合は、上の年齢の親子教室への参加や早期の教室開設に向けて丁寧に説明し、各保護者・利用者の状況にあった支援をまいります。

